

Uitbetaling ketenpartners met Care2U vanaf 1 januari 2016 (chronische zorg: voetzorg en diëtetiek)

Zorggroep Het Huisartsteam streeft ernaar om haar ketenpartners in de loop van 2016 uit te betalen op basis van de ingevoerde registraties van behandelingen in Care2U, in plaats van de papieren facturen. Vanaf 1 januari 2016 zijn we gestart met een gefaseerde invoer van dit digitale declaratieproces. Zorggroep Het Huisartsteam zal vergoedingsoverzichten vanuit Care2U gaan verstrekken aan ketenpartners. Aan de hand hiervan vindt uitbetaling plaats. Dit noemen wij het digitale declaratieproces.

Wat verandert er per 1 januari 2016?

- Met ingang van vandaag zal door de financiële administratie van Zorggroep Het Huisartsteam (Finacura) gecontroleerd worden of de gedeclareerde behandelingen ook zijn geregistreerd in Care2U.
- Als de behandeling niet geregistreerd staat in Care2U wordt dit door een medewerker van Finacura teruggekoppeld aan de ketenpartner met het verzoek dit alsnog te doen. Redenen voor een ontbrekende registratie kunnen zijn:
 - de digitale verwijzing ontbreekt waardoor geen registratie kan plaatsvinden. De ketenpartner zal in dit geval de POH van de huisartsenpraktijk moeten verzoeken alsnog een digitale verwijzing te maken in Care2U.
 - ➔ de digitale verwijzing kan door de POH worden aangemaakt vanaf de datum van vandaag en niet met een datum uit het verleden.
 - ➔ Voor voetzorg geldt dat het aan de POH is om te bepalen of de verwijzing kan doorlopen met/of zonder tussenkomst van de podotherapeut.
 - de ketenpartner registreert nog geen behandelingen in Care2U. Wij zullen u in dit geval verzoeken om in het vervolg de behandelingen te registreren in Care2U.
- Als de behandelingen op de factuur niet overeenkomen met de registratie in Care2U, dan zal ook dit worden teruggekoppeld aan de ketenpartner. Voorbeeld: wanneer 30 minuten wordt gedeclareerd voor een patiënt maar in Care2U 90 minuten is geregistreerd of andersom. Afwijkingen worden doorgegeven met de vraag hierop te letten.
- Vanaf februari 2016 ontvangen ketenpartners van Zorggroep Het Huisartsteam een maandelijks vergoedingsoverzicht van de geregistreerde behandelingen in Care2U. Indien u in een maand geen geregistreerde behandelingen heeft, ontvangt u geen overzicht. Het vergoedingsoverzicht is een hulpmiddel voor de ketenpartner om te zien welke behandelingen al in Care2U zijn geregistreerd. Het doel is om de vergoedingsoverzichten vanaf het tweede kwartaal leidend te laten zijn voor de uitbetaling.

Wat verandert er per 1 april 2016?

- Voor de maandelijkse uitbetaling zal het volgende tijdschema gehanteerd worden:
Op de **10^e van de maand** wordt een ketenpartner-productieoverzicht uit Care2U gedraaid van de consulten in de voorgaande maand. Uitbetaling zal plaatsvinden op consultdatum en niet op registratiedatum. Van de geregistreerde consulten van de vorige maand worden per ketenpartner concept vergoedingsoverzichten gemaakt. Deze worden per post verstuurd aan de ketenpartners.¹
De ketenpartner heeft dan **10 dagen de tijd** deze te controleren. Wanneer deze niet volledig is kunnen aanvullingen worden doorgegeven en geregistreerd in Care2U. Als de ketenpartner een consult vergeten is te registreren kan dat op dat moment dus nog worden gedaan.
Op de **20^e van de maand** zal Zorggroep Het Huisartsteam op basis van eventuele aanvullingen van de ketenpartner een nieuw ketenpartner productieoverzicht draaien en een nieuw vergoedingsoverzicht maken en toesturen. Deze zal in de boekhouding ingeboekt worden en vervolgens **binnen 10 dagen** uitbetaald worden. Hiermee houden we rekening met een betaaltermijn van 30 dagen zoals contractueel is afgesproken. Voorbeeld: consulten van januari worden op deze manier uiterlijk 28 februari uitbetaald.

Samenvattend: vanaf mei 2016 ontvangt u het vergoedingsoverzicht (van de maand april) en u kunt vanaf de maand april **géén** papieren declaraties meer toesturen.

Veelgestelde vragen

- **Ik ben mijn inloggegevens kwijt. Hoe kan ik weer inloggen?**
Voor vragen over de gebruikersadministratie kunt u terecht bij KIS@hethuisartsteam.nl of bel het secretariaat van Zorggroep Het Huisartsteam op tel.nr. 076 - 503 26 58.
Tip: u kunt direct na inloggen in Care2U uw wachtwoord veranderen in een zelf gekozen wachtwoord. Ga hiervoor naar de knop 'bewerk account' in Care2U.
- **Ik heb een digitale verwijzing ontvangen. Is dat voldoende voor uitbetaling?**
Nee, voor uitbetaling is ook een registratie nodig door de ketenpartner in Care2U. Bekijk de handleiding via:
<https://support.care2u.nl/index.php?Knowledgebase/Article/View/319/34/care2u-toelichting-ketenpartnerportaal-juli-2015>. Zorggroep Het Huisartsteam vraagt u voor elke behandeling een consultrapport te registreren (zie plaatje hieronder). Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitbetaling. De zorginhoudelijke rapportage wordt alleen bij start en einde van u verwacht en, indien gewenst, tussentijds.

¹ **Let op:** als u in een maand geen geregistreerde behandelingen heeft, ontvangt u geen vergoedingsoverzicht. Heeft u wel behandelingen geregistreerd maar ontvangt u geen vergoedingsoverzicht? Dan is er mogelijk iets mis gegaan in de registratie. Neem in dat geval contact op met Finacura, 076-503 1040 of via info@finacura.nl.

Consultraffort

Rapportage

Datum consult/verrichting:

Uitvoerend diëtist:

Type consult: Verbruik

Type rapportage: Consultraffortage

Consultduur: minuten

Type rapport * Aanvangsrapport Eindrapport

Vervolg

Vervolg: Behandeling stoppen

Bijlagen (maximaal 12MB in totaal)

Bestand 1: Bladeren...

Beschrijving:

Bij type rapport kunt u kiezen voor aanvangs- of eindrapport. Dat maakt voor de uitbetaling geen verschil. Helaas is er nog geen keuzemogelijkheid voor tussenrapportage.

- **Mijn verwijzing is gesloten maar ik wil toch een registratie invoeren. Kan dit?**
Dit zijn verwijzingen waarvan de rapportagetermijn is verstreken of waarvan de ketenpartner de behandeling heeft beëindigd. Om een nieuwe registratie in te voeren heeft u een nieuwe verwijzing nodig van de POH van de huisartsenpraktijk.
- **Ik heb nog een lopende papieren verwijzing, wat nu?**
Voor iedere lopende verwijzing geldt dat u een digitale verwijzing nodig hebt. Heeft u deze nog niet, vraag dan de POH om deze voor u te maken.
- **Ik zie bij een registratietype 'vervalt' staan. Hoe nu verder?**
In de komende tijd worden een aantal registratietypes toegevoegd en vervallen anderen. Omdat er nog lopende verwijzingen zijn met deze registratietypes, kunnen ze nog niet verwijderd worden. U kunt nog wel rapporteren op deze registratietypes voor de lopende verwijzingen. Voor een nieuwe verwijzing gebruikt u de overige codes.
- **Hoe registreer ik thuisbehandelingen?**
Thuisbehandelingen kunnen nog niet geregistreerd worden in Care2U. Hier wordt aan gewerkt. Verzoek om dit voorlopig nog toe te voegen op het concept-vergoedingsoverzicht en dit te retourneren aan de financiële administratie van Zorggroep Het Huisartsteam.

Contact

Voor vragen over het KIS kunt u terecht bij Wendy Ophorst, Coördinator KIS via KIS@hethuisartsteam.nl of telefonisch via het secretariaat van Zorggroep Het Huisartsteam op tel.nr. 076 - 503 26 58.

Voor financiële vragen kunt u terecht bij Finacura op tel.nr. 076 - 503 1040 of via info@finacura.nl.